

Privacyverklaring

Floor EvaMoira respecteert de privacy van haar cliënten en draagt zorg voor een veilige verwerking van persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen in het kader van onze paardencoaching- en begeleidingsdiensten. Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens altijd veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Floor EvaMoira

Schapendrift 32, 3705ME Zeist

Email: info@floorevamoira.nl

Telefoon: 06 57470668

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens van cliënten die gebruik maken van onze diensten:

- **Contactgegevens** zoals naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.
- **Gegevens over gezondheid** (indien van toepassing), zoals medische voorgeschiedenis, fysieke en emotionele gesteldheid, die noodzakelijk zijn voor het bieden van de juiste coaching en begeleiding.
- **Betalingsinformatie** zoals bankgegevens, indien van toepassing bij het betalen voor onze diensten.
- **Informatie over sessies** zoals data van de sessies, voortgang, opmerkingen, en andere relevante informatie voor coachingdoeleinden.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het uitvoeren van onze coachingdiensten:** Om jou de begeleiding en coaching te bieden die je nodig hebt, kunnen wij gegevens over je gezondheid en voortgang bijhouden.
- **Communicatie:** Om contact met je op te nemen over de geplande sessies, betalingen of andere relevante zaken.
- **Administratie:** Voor het bijhouden van betalingen, facturering, en eventuele administratieve verplichtingen.
- **Verbeteren van onze diensten:** Door feedback en voortgang bij te houden, kunnen we onze diensten verbeteren en beter afstemmen op jouw behoeften.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren. Gegevens die we verzamelen voor administratieve of financiële doeleinden worden maximaal 7 jaar bewaard, in overeenstemming met de belastingwetgeving.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, bijvoorbeeld met externe boekhouders, zorgverleners, of als we wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen. Wij zullen nooit jouw gegevens verkopen aan derden.

6. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen op veilige servers, en toegang is alleen toegestaan voor geautoriseerd personeel.

7. Jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van jou verwerken. Daarnaast heb je de volgende rechten:

- **Inzage:** Je kunt verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van jou bewaren.
- **Correctie:** Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen om ze te corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om je gegevens te verwijderen, mits wij deze niet langer nodig hebben voor de uitvoering van onze diensten of op basis van wettelijke verplichtingen.
- **Beperking van verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in bepaalde situaties.
- **Intrekken van toestemming:** Indien de verwerking van je gegevens is gebaseerd op jouw toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde intrekken.

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het begin van deze privacyverklaring.

8. Cookies

Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Cookies zijn kleine bestandjes die op je apparaat worden opgeslagen. Je kunt het gebruik van cookies uitschakelen via de instellingen van je browser, maar dit kan de werking van de website beïnvloeden.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd, en de datum van de laatste wijziging wordt onderaan de verklaring aangegeven. Wij adviseren je om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen.

10. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via:

Floor EvaMoir

Adres: Schapendrift 32 3705ME Zeist

Email: info@floorevamoira.nl

Telefoon: 06 57470668

Laatste update: september 205
